

# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Vyplňte prosím tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím.

Zboží zabalené do vhodného obalu, tak aby se nepoškodilo, nám pošlete zpět na naši adresu:

**PERFECT PLACE s.r.o.**

***LaNotte***

Tovární 317/37  
737 01 Český Těšín

spolu s tímto vyplněným formulářem (nebo jeho kopií) jako doporučený balíček. O ostatní se již postaráme my.

Vaše jméno a příjmení: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

Č. účtu pro vrácení prostředků: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky nebo faktury: \_\_\_\_\_

Kód zboží: \_\_\_\_\_

Důvod reklamace:

Vaše Adresa:

Email:

Kompletní informace týkající se výměny/vrácení zboží nebo reklamace najdete na adrese <http://www.lanotte.cz/vseobecne-obchodni-podminky>. Pokud se chcete na cokoliv zeptat napište nám na [sluzebnicek@lanotte.cz](mailto:sluzebnicek@lanotte.cz) nebo zavolejte na +420 777 898 441.

Dne:

Váš podpis:

---

## **Obecná poučení k uplatnění reklamace**

*Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.*

*Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.*

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamaci je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.